



### **Versionsunterstützung**

Vannessa5+ ist lauffähig ab der Tobit David Version R10 incl. aktuellstem Feature Pack, allerdings muss mindestens das Feature Pack vom 16.11.2006 Installiert sein.  
die Tobit David Versionen 6.6, 7, 8 werden mit Funktionseinschränkungen unterstützt

### **Sonderfunktion TMAIL**

Für die Vannessa5+ Funktionen Rückfrage, Vorlesen von E-Mails, Timer – Benutzerbenachrichtigung wird das Extended Telephony Modul von Tobit Software benötigt sowie die entsprechend Lizenzierte Vannessa Module.

### **Info zu den Versionen und Modulen**

Tobit David 6.6 - ETM Modul wird hier nicht benötigt - Funktionen werden unterstützt.  
Tobit David DSL - ETM Modul Integriert Funktionen werden unterstützt.  
Tobit David One - ETM Modul Integriert Funktionen werden unterstützt.  
7 (XL) oder SL - ETM Modul wird benötigt,  
Tobit David 8 - ETM Modul wird benötigt.  
Tobit David 8 plus - ETM Modul wird benötigt.  
Tobit David R10 - ETM Modul Integriert - Funktionen werden unterstützt.

### **Rechtevergabe:**

Achten Sie darauf, dass auf das Verzeichniss **david/vannessa/\*.\*** ausreichende Berechtigungen bestehen. (am besten Vollzugriff, allerdings mindestens lesen, schreiben, ändern)  
die Lokal Installierten V-Center Versionen müssen auf dieses Verzeichnis Zugriff haben.

### **Unterstützte Telefonanlagen:**

ECT (Supplementary Services)  
prüfen Sie im Vorfeld, ob Ihre eingesetzte Telefonanlage diese Funktion unterstützt.  
Um sicher zu gehen stellen Sie an die Firma Tobit Software diesbezüglich eine Anfrage.

### **MSN/ DDI**

Achten Sie darauf, dass Vannessa nur im konfigurierten MSN Betrieb funktioniert  
DDI unterstützt kein ECT.

### **V-Zentrale**

Die Funktion - **Im Assistenten Firmenansagen bearbeiten** - wird erst ab der Tobit David Version R10 unterstützt.

### **Empfehlungen:**

1. Wir empfehlen Aktive ISDN Controller zu verwenden
2. Achten Sie darauf immer den aktuellsten CAPI Treiber zu verwenden
3. Bei VoIP Verbindungen kann es zu ECT Problemen kommen

Angaben ohne Gewähr.