

## Deinstallation Vanessa V5+

entfernen Sie in Ihrer Systemsteuerung unter Software die entsprechenden installierten Versionen wie z. B.

LundL Vanessa5+ (in der Regel auf dem Server)  
LundL V-TaskPlaner (in der Regel auf dem Server)  
LundL V-Zentrale5+  
LundL V-User5+  
LundL ClickProfile5+

Im Infocenter

1.  
unterhalb von **Ressourcen/Formulare/Applikationen** löschen sie das Dokument mit dem Betreff: **Info**
2.  
unterhalb von  
**Archive/System/DVISE/Access/Phone** löschen Sie das komplette Archive **vannessa**
3.  
unterhalb von  
**archive/system** löschen Sie das komplette archive **Vannessa**
4.  
in jedem Benutzerarchive wo Vanessa installiert wurde sind unterhalb des Einganges die Archive: vip, anrufinfo sowie blacklist angelegt worden, diese können gelöscht werden.
- 5..  
die angelegten LundL bzw. Vanessa Programmverzeichnisse bleiben bestehen, in denen eventuelle Einstellungsdaten liegen (ini dateien, etc.). diese können gelöscht werden

auf der Serverinstallation in der Regel  
Servername\David\**Vannessa**

auf der Clientinstallation  
in der Regel  
\Programme\LundL\**V-Center\\*.\***

6.  
Wechseln Sie auf Ihr David Verzeichniss \Servername\David\Tld\COMMON und löschen Sie das Vanessa Script (tld.dcc) und benennen Sie ihr altes Script wieder um. Ihr altes Script wurde bei der Vanessa Installation in die Datei old1.dcc umbenannt. benennen Sie diese wieder in tld.dcc um.
7.  
entfernen Sie die für Vanessa angelegten Verteilregeln im DVISE Admin.