



Ihre Vision ist unsere Aufgabe

Vannessa 8 Funktionsübersicht



Für die einwandfreie Installation von Vannessa 8 sind spezielle Kenntnisse in der Architektur der Software „david“ erforderlich. Ohne eine fehlerfreie Installation des david Servers ist ein Betrieb von Vannessa 8 evtl. nicht möglich. Hierzu gehört auch die richtige Rechtevergabe auf Verzeichnisse und Archive des david Servers. Lesen Sie hierzu unbedingt den Leitfaden „Voraussetzungen für die Installation von Vannessa 8“.

Weiss Datentechnik
Stuttgarter Straße 41
73066 Uhingen
Tel.: +49 7161 / 93 33 8-0
Email: info@weiss-datentechnik.de
Web: www.weiss-datentechnik.de





Ihre Vision ist unsere Aufgabe

Modul Basic

Allgemeine Funktionen:

V-Center – V-Zentrale

- Unterstützt die Versionen
- 8, 8+, R10 (FP1), fx, fx2011, fx12 (letztes SP), david.fx12 Rollout vom 25.07.2019
- Unterstützt die Betriebssysteme Windows VISTA, Windows 7/ 8/ 10, 64 Bit),
- Windows Server 2012, 2016 und 2019 Server
- Anrufinfo mit Adresskartenzugriff
- Anrufe verzögert annehmen innerhalb & außerhalb der Arbeitszeiten
- Filterfunktion für ankommende externe Telefonnummern
- Filterfunktion für ankommende interne Telefonnummern
- Anrufbeantworter als Ansage aktivieren
- 100 einstellbare Arbeitszeiten
- Layout veränderbar
- Informationsmitteilung einspielen incl. selbstdefinierbaren Ansagen
- Updateserver für kostenfreie Bug Fixes sowie Produktpflege über Softwarepflegevertrag
- Profilmanager
- 32 und 64 Bit Kompatibel
- Betriebsurlaub aus Kalender auslesen
- Feiertage aus Kalender auslesen
- Global Meeting aus Kalender auslesen
- Eventkalender (Events aus Kalender auslesen)
- Kalender Namenszuordnungen sind selbst konfigurierbar
- Backup/ Restore Funktion
- Kennwortverwaltung – V-Zentrale/ V-User
- V-User Benutzer Rechteverwaltung
- ClickProfile (Schnellzugriff für den Profilwechsel)





Ihre Vision ist unsere Aufgabe

Weiterleitungsfunktionen:

- Drei mögliche Weiterleitungen
- Jede Weiterleitung individuell nach folgenden Kriterien einstellbar (Aus, Notfallnummer, Immer, Immer außer Feiertage, nur innerhalb der Pausen, nur innerhalb der Arbeitszeit und Pausen, nur außerhalb der Arbeitszeiten)
- Die Zeit jedes Vermittlungsversuches individuell einstellbar Feiertags- und Urlaubsfunktionen:
- Individuelle Feiertage konfigurierbar
- Betriebsurlaub individuell einstellbar
- Ansage des Betriebsurlaubzeitraums am Telefon

Zentrale Arbeitszeiten:

- Arbeitszeiten für jeden Tag individuell einstellbar
- Bis zu zwei einstellbare Pausen pro Tag
- Reaktion separat einstellbar für Pausen, innerhalb & außerhalb der Arbeitszeiten (Wie in Weiterleitungen eingestellt, zu Notfallnummern, zum Anrufbeantworter)
- Arbeitszeit Assistent
- Funktionen des Basismoduls für jeden Benutzer:





Ihre Vision ist unsere Aufgabe

V-Center – V-User/ V-Admin

Allgemeine Funktionen:

- Für jeden Benutzer verfügbar
- Anrufe verzögert annehmen innerhalb & außerhalb der Arbeitszeiten
- Individueller Ansagetext für den Anrufbeantworter einstellbar
- Individuelle Begrüßungsansage einstellbar
- Profilmanager
- 32 und 64 Bit Kompatibel

Weiterleitungsfunktionen:

- Weiterleitung von Anrufen zu einer vordefinierten Nummer
- Weiterleitung individuell einstellbar nach folgenden Kriterien (Zum Anrufbeantworter, zu Nummer 1)
- Persönliche Notfallnummer
- Einstellbare Zeit des Verbindungsversuches bei Weiterleitung Feiertags- und Urlaubsfunktionen:
- Zentrale Feiertage aktivierbar
- Zentraler Betriebsurlaub aktivierbar

Zentrale Arbeitszeiten:

- Arbeitszeiten der Zentrale übernehmen
- Bis zu zwei einstellbare Pausen pro Tag
- Weiterleitung separat einstellbar für Pausen, innerhalb & außerhalb der Arbeitszeiten (Wie in Weiterleitungen eingestellt, zu Notfallnummern, zum Anrufbeantworter)





Ihre Vision ist unsere Aufgabe

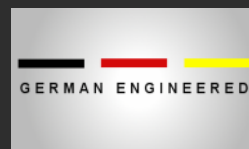
Persönlicher Phone Access:

- Separat einstellbares Phone Access Passwort
- Weiterleitungen ein- /ausstellbar per Phone Access
- Vorlesen lassen von E-Mails * und Faxen * **
- Beantworten von E-Mails am Telefon
- Weiterleiten von Faxen
- Abspielen von Anrufbeantworter und automatisches Verbinden
- Notiz Funktion
- Bis zu 2 CLI Nummern einstellbar

Individuelle Einstellungen:

- Erreichbarkeit einstellbar für innerhalb der Arbeitszeiten
- Erreichbarkeit einstellbar für außerhalb der Arbeitszeiten
- Erreichbarkeit einstellbar für Urlaub
- Erreichbarkeit einstellbar für Feiertage
- Bis zu 25 Usern

Weiss Datentechnik
Stuttgarter Straße 41
73066 Uhingen
Tel.: +49 7161 / 93 33 8-0
Email: info@weiss-datentechnik.de
Web: www.weiss-datentechnik.de





Ihre Vision ist unsere Aufgabe

Modul 1

Funktionen des Modul 1 für Vanessa 8:

- Zentrale Vip und Blacklist
- Blacklist Explorer
- Heute Geschlossen – Zentral sowie über den Wochenplan konfigurierbar
- Anrufe direkt zum AB (Global Meeting Funktion) incl. selbstdefinierbaren Ansagen
- Global Meeting aus Kalender auslesen
- Zentraler Phone Access
- Adressfilter
- Notfallpasswortabfrage beim Durchstellen incl. einer Passwortliste von bis zu 99 Einträgen





Ihre Vision ist unsere Aufgabe

Modul 2

Funktionen des Modul 2 für Vannessa 8:

- Zentrale Warteschleife
- Erweiterung von 3 auf 10 Weiterleitungen
- Gruppenfunktion - Hauptgruppe incl. Untergruppe
- Zentrale Rückfragefunktion* (Vannessa ruft eigenständig zurück)

Modul 3

Funktionen des Modul 3 für Vannessa 8:

- Gesprächsmittschnitt
- Dienstcontrol
- Timer (automatische Benachrichtigung bei neuen Nachrichten individuell für bis zu 20 Benutzer)
- True Call (Vannessa verbindet Sie von einer externen Leitung über den Firmenanschluss weiter)
- Türöffner





Ihre Vision ist unsere Aufgabe

Modul 4

Funktionen des Modul 4 für Vanessa 8:

- Userbezogene Vip und Blacklist
- persönliche Warteschleife
- Erweiterung auf 3 Weiterleitungen sowie fortlaufend zu Nummer 1 - 3
- persönliche Urlaubsfunktion
- persönliche Rückfragefunktion* (Vanessa ruft eigenständig zurück)
- Auswahl Zentraler sowie personenbezogener Arbeitszeiten
- Instant Pause
- Usermeeting
- Persönlichen Termin aus David Kalender auslesen
- Persönliches Meeting aus David Kalender auslesen
- Persönlichen Urlaub aus David Kalender auslesen
- Persönliche Pause aus David Kalender auslesen
- Anrufbeantworter als Ansage aktivieren

Modul 5

Funktionen des Modul 5 für Vanessa 8:

- Taskplaner, stellen Sie zeitgesteuert Ihre Profile um

Modul 6

Funktionen des Modul 6 für Vanessa 8:

- Full User, es können uneingeschränkt User Mailboxen angelegt werden
- * benötigt Tobit David TMail Funktion (bei David R10 und fx11, 12 wieder integriert)
** benötigt Tobit David OCR Server
*** noch nicht implementiert

